



Algemene voorwaarden van:

Buddy Payment B.V.
Weena 248
3012 NJ Rotterdam
www.buddypayment.nl

Inschrijfnummer K.v.K.: 71863745

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van ons en op al onze overeenkomsten die wij met u sluiten inzake onze mobiele applicatie Buddy en de bijbehorende dienstverlening.
2. Indien (een deel van) een bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.
3. Bij een afwijking tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
4. Verder gebruiken wij in deze algemene voorwaarden de volgende termen:
 - a. aanbod: ieder aanbod van ons, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte;
 - b. Buddy: onze mobiele applicatie Buddy. Buddy is een internetbankieren applicatie die is gemaakt om mensen te helpen met hun bankzaken. Buddy omvat een betaalinitiatiedienst en een rekeninginformatiedienst;
 - c. betaalinitiatiedienst: een betaaldienst in de zin van PSD2/artikel 7:514 sub v BW, waarbij wij op verzoek van gebruiker - via Buddy - betalingen voor hem kunnen verrichten;
 - d. rekeninginformatiedienst: een rekeninginformatiedienst in de zin van PSD2/artikel 7:514 sub w BW. Wij geven gebruiker - via Buddy - informatie over en inzicht in zijn bankzaken, bijvoorbeeld inzicht in de uitgaven van gebruiker of tips om te besparen;
 - e. gebruiker: gebruiker van Buddy;
 - f. gebruiksvoorwaarden: onze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van Buddy, die gelden voor gebruikers;
 - g. diensten/dienstverlening: onze dienstverlening via en behorend bij Buddy;
 - h. schriftelijk: per brief, e-mail, fax of iedere andere vorm van communicatie die hiermee gelijk gesteld kan worden, zoals WhatsApp-berichten;
 - i. documenten: zowel fysieke als digitale documenten, bijvoorbeeld door u of ons te maken/ verstrekken adviezen, rapporten e.d.
 - j. informatie: zowel genoemde documenten als overige (mondelijke) gegevens.

Artikel 2: Aanbod

1. Tenzij wij in/bij ons aanbod een geldigheidstermijn vermelden, betreft dit een vrijblijvend aanbod. Een vrijblijvend aanbod mogen wij uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van uw aanvaarding herroepen.
2. Een samengesteld aanbod verplicht ons niet tot levering van een deel van de aangeboden dienstverlening tegen een overeenkomstig deel van de vergoeding.
3. Indien wij ons aanbod baseren op uw informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mogen wij de opgegeven vergoeding en/of termijnen aanpassen.
4. Ons aanbod en overeengekomen vergoedingen gelden niet automatisch voor toekomstige dienstverlening/nieuwe perioden van dienstverlening.
5. Aan u getoonde voorbeelden en afbeeldingen van Buddy/de dienstverlening evenals omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal of op onze website zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. U kunt hieraan geen rechten ontleen.



Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat u ons aanbod heeft geaccepteerd, bijvoorbeeld door de ondertekening van onze offerte of overeenkomst. Indien uw acceptatie afwijkt van het aanbod, komt de overeenkomst pas tot stand nadat wij schriftelijk met de afwijkingen hebben ingestemd.
2. Wij zijn pas gebonden aan:
 - a. een opdracht zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - b. mondelinge afspraken;
 - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst; nadat wij dit schriftelijk aan u hebben bevestigd of zodra wij - zonder uw bezwaar - met de uitvoering van de opdracht of afspraken zijn begonnen.

Artikel 4: Inhoud overeenkomst, vergoeding, kosten

1. De overeenkomst geeft u het recht een met u overeengekomen aantal gebruikers toegang te geven tot Buddy en onze dienstverlening conform de hiervoor aan u verleende, niet-overdraagbare licentie. U betaalt hiervoor een licentievergoeding.
2. Wij verstrekken u de noodzakelijke informatie om gebruikers toegang te geven tot Buddy. Op basis hiervan kunt u de beoogde gebruikers per e-mail informeren hoe zij een account kunnen aanmaken om te starten met het gebruik van Buddy. Op dit gebruik zijn onze gebruiksvoorwaarden van toepassing.
3. In beginsel bepaalt u altijd zelf wie u als gebruiker toegang wilt geven tot Buddy. Wij behouden ons wel het recht voor een toegang te weigeren om ons moverende redenen, bijvoorbeeld als de desbetreffende gebruiker in het verleden op enige wijze misbruik maakte van Buddy/onze dienstverlening.
4. De licentievergoeding geldt voor de overeengekomen periode en het met u overeengekomen aantal gebruikers. Dit betreft een bedrag per maand per gebruiker.
5. Wij factureren op basis van het aantal gebruikers.
6. Wij mogen jaarlijks een reguliere prijsverhoging doorvoeren en aan u doorberekenen. Wij informeren u uiterlijk één maand voor ingangsdatum van deze verhoging.
7. Gebruikers zijn geen vergoeding verschuldigd voor het gebruik van Buddy, behalve eventuele data kosten die hun internetprovider berekent voor het gebruik.

Artikel 5: Einde overeenkomst, opzegging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de overeengekomen periode (initiële periode). Tenzij een van ons de overeenkomst uiterlijk één maand voor het einde van de overeengekomen periode opzegt, wordt de overeenkomst aan het einde van deze initiële periode telkens stilzwijgend voor eenzelfde periode verlengd. Opzegging geschiedt schriftelijk.
2. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk tijdens de initiële periode, behoudens beëindiging van de dienstverlening/overeenkomst conform artikel 6 of in het algemeen bij een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. Na verlenging is de overeenkomst maandelijks opzegbaar tegen het einde van een maand (voorbeeld: een opzegging die wij op 1 februari van u ontvangen, leidt tot het eindigen van de overeenkomst op 31 maart.)
3. Bij einde van de overeenkomst komen alle aan u gegeven licenties en andere rechten die u op grond van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst heeft per direct te vervallen, tenzij wij anders overeenkomen of uit de aard van het recht anders voortvloeit.

Artikel 6: Einde dienstverlening - einde toegang tot Buddy

1. Gebruikers kunnen op elk moment stoppen met het gebruik van Buddy. Gebruiker bepaalt zelf of en wanneer hij Buddy gebruikt, tenzij u hierover afspraken met hem maakt.



2. Wij mogen de toegang van een gebruiker tot Buddy/onze dienstverlening stoppen als:
 - a. gebruiker zich niet houdt aan de gebruiksvoorwaarden, waaronder de verplichting veilig te bankieren bij het gebruik van Buddy;
 - b. wij dat noodzakelijk vinden voor de veiligheid van de bankrekening van gebruiker of diens persoonsgegevens;
 - c. wij dat noodzakelijk vinden ter voorkoming van illegale handelingen, zoals het witwassen van geld of het financieren van terrorisme;
 - d. nieuwe wet- of regelgeving er voor zorgt dat wij Buddy/onze diensten niet meer mogen of kunnen aanbieden;
 - e. onze vergunning(en) voor (een deel van) onze dienstverlening komt/komen te vervallen.
3. De toegang van alle gebruikers tot Buddy stopt:
 - a. bij einde van de overeenkomst;
 - b. als u niet meer aan uw betalingsverplichtingen jegens ons voldoet.
4. Buddy werkt alleen als een gebruiker mobiel kan bankieren bij zijn bank. Als dit niet meer mogelijk is, kan gebruiker Buddy ook niet langer gebruiken.

Artikel 7: Inschakelen van derden

Wij mogen derden inschakelen bij het uitvoeren van onze dienstverlening.

Artikel 8: Vertrouwelijke informatie

1. Wij houden alle informatie die wij bij het sluiten/uitvoeren van de overeenkomst van of over u hebben gekregen geheim. Wij verstrekken deze informatie alleen aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Wij nemen alle redelijke voorzorgsmaatregelen om deze informatie geheim te houden. De geheimhoudingsplicht geldt ook voor onze werknemers en derden die onder onze verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet wanneer wij de informatie als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak moeten openbaren en ons niet kunnen beroepen op een wettelijk/door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt ook voor de werknemers/derden zoals bedoeld in lid 2.
4. Wij verwerken informatie die valt onder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) conform deze verordening en melden eventuele inbreuken op de beveiliging van de informatie ook conform de verordening.
5. Schakelen wij derden in bij het uitvoeren van onze dienstverlening en verwerken deze derden in onze opdracht persoonsgegevens? Dan sluiten wij conform de AVG een verwerkersovereenkomst met deze derden.
6. Heeft u bij het sluiten/tijdens de uitvoering van de overeenkomst informatie van of over ons gekregen? Dan gelden voornoemde leden ook voor u.
7. Wij nemen de bepalingen van dit artikel ook in acht bij informatie die wij van/over gebruikers krijgen.

Artikel 9: Uw verplichtingen

1. U zorgt ervoor dat:
 - a. u alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig aan ons verstrekt. U garandeert dat de aan ons verstrekte informatie correct en volledig is en vrijwaart ons voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het incorrect/onvolledig zijn van deze informatie. Met "derden" bedoelen we hier onder meer gebruikers;



- b. door u verstrekte gegevensdragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen of defecten;
- c. u alleen gebruikers aandraagt voor Buddy die minimaal 16 jaar oud zijn.
2. Het is verboden:
 - a. Buddy/onze dienstverlening te (laten) gebruiken voor illegale of ongeautoriseerde doeleinden;
 - b. Buddy/onze dienstverlening en de servers/netwerken die hiermee verbonden zijn te belemmeren of verstoren, bijvoorbeeld door worms, virussen, spyware, malware of andere destructieve of ontwrichtende codes te verzenden;
 - c. inhoud of codes te injecteren of op andere wijze aanpassingen door te voeren in/in te grijpen in de manier waarop een Buddy-pagina wordt weergegeven in een apparaat of een browser van een gebruiker;
 - d. Buddy/onze dienstverlening aan te passen of te wijzigen dan wel een andere website aan te passen of te wijzigen om zo te impliceren/suggereren dat deze wordt geassocieerd met of gelinkt is aan Buddy/onze dienstverlening;
 - e. via 'crawling', 'scraping' of 'caching' toegang (proberen) te krijgen tot Buddy/onze dienstverlening;
 - f. op andere wijze via geautomatiseerde middelen toegang (proberen) te krijgen tot Buddy/onze dienstverlening, tenzij dit geschiedt via de standaard zoekmachine protocollen/technologieën gebruikt door een zoekmachine en met onze uitdrukkelijk toestemming
3. Indien u niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen of uw overige verplichtingen uit de overeenkomst/deze algemene voorwaarden voldoet, mogen wij de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat u wel aan uw verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor uw rekening en risico.
4. Indien u uw verplichtingen niet nakomt en wij niet direct nakoming verlangen, tast dit ons recht niet aan om later alsnog nakoming te vragen.

Artikel 10: Levering, termijnen

1. Wij spannen ons altijd in de overeengekomen diensten tijdig te leveren, maar overeengekomen termijnen zijn nooit fatale termijnen. Komen wij onze verplichtingen niet (tijdig) na? Dan moet u ons bij schriftelijke ingebrekestelling nog een redelijke termijn gunnen voor nakoming.
2. Indien de start of voortgang van de overeengekomen dienstverlening wordt vertraagd doordat:
 - a. u niet tijdig alle noodzakelijke informatie aan ons verstrekt;
 - b. u niet tijdig een overeengekomen (voortuit)betaling voldoet;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor uw rekening en risico komen;hebben wij recht op een redelijke verlenging van de overeengekomen termijn(en) en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade.
3. Indien aan de orde, wijzen wij u op fouten, eventuele problemen e.d. in/bij de door of namens u:
 - a. verstrekte informatie;
 - b. voorgeschreven/gewenste werkwijze;voor zover deze fouten, problemen e.d. relevant zijn voor onze dienstverlening en wij hiermee bekend zijn/kunnen zijn.
4. Wij informeren u ook over de gevolgen voor de overeengekomen vergoeding en termijnen:
 - a. bij door u gewenste wijzigingen in (delen van) de dienstverlening;
 - b. indien ons bij de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat wij deze - door onvoorziene omstandigheden - niet op de overeengekomen wijze kunnen uitvoeren. Wij overleggen met u over een mogelijke gewijzigde uitvoering. Maken voornoemde omstandigheden de uitvoering onmogelijk? Dan hebben wij in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al geleverde diensten.

Artikel 11: Klachten



1. Heeft u klachten over Buddy of onze diensten? Meldt u de klacht dan zo spoedig mogelijk - maar uiterlijk binnen 5 werkdagen na constatering - schriftelijk aan ons. Dit kan door een e-mail te sturen naar uw contactpersoon of: klachten@buddypayment.nl. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor uw risico.
2. Meldt u een klacht niet tijdig? Dan kunt u geen beroep doen op een overeengekomen garantie.
3. Klachten schorten uw betalingsverplichting niet op.
4. U stelt ons in staat de klacht te onderzoeken en verstrekt ons alle hiervoor relevante informatie.
5. Heeft u een terechte klacht? Dan zullen wij de eventuele gebreken in Buddy zo spoedig mogelijk herstellen, de dienstverlening alsnog (gedurende een bepaalde periode) - kosteloos en op de juiste wijze - uitvoeren of (een deel van) de overeengekomen vergoeding terugbetalen dan wel u hierop een korting geven. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 12: Garanties

1. Wij voeren de overeengekomen dienstverlening naar behoren, conform de in onze branche geldende normen en conform de voor onze dienstverlening geldende wet- en regelgeving uit, maar geven geen verdere garantie dan wij uitdrukkelijk met u overeenkomen.
2. Voor onze dienstverlening hebben wij een vergunning nodig van De Nederlandsche Bank. Wij hebben deze vergunning en voldoen aan de eisen die De Nederlandsche Bank hieraan stelt, onder andere op het gebied van beveiliging en beheerste en integere bedrijfsvoering. Wij staan bovendien onder doorlopend toezicht van De Nederlandsche Bank.
3. Daarnaast laten wij onze dienstverlening/werkwijze jaarlijks door een externe partij controleren en auditen.
4. Wij proberen er voor te zorgen dat Buddy altijd zo goed mogelijk werkt en lossen storingen zo snel mogelijk op. Wij zijn echter voor de beschikbaarheid van Buddy afhankelijk van derden zoals Google en Microsoft. Hoe goed Buddy werkt, kan bovendien per gebruiker afhankelijk zijn van zijn eigen internetverbinding. Wij kunnen dus in alle redelijkheid niet garanderen dat Buddy 24/7 beschikbaar is en altijd goed en zonder storingen werkt.
5. Wij zijn daarnaast voor de rekeninginformatiedienst afhankelijk van de rekeninginformatie die de banken van gebruikers aanleveren en de categorisatie van deze informatie. Wij kunnen derhalve niet garanderen dat de via Buddy aan een gebruiker verstrekte informatie altijd correct en volledig is.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet met u overeengekomen of door ons gegeven garanties, aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid.
2. Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Onze aansprakelijkheid voor schade van gebruikers is beperkt tot hetgeen hierover in de gebruiksvoorwaarden is bepaald.
4. U moet alle noodzakelijke maatregelen nemen ter voorkoming of beperking van de schade.
5. Indien wij aansprakelijk zijn, is onze schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat onze verzekeraar in het voorkomende geval uitkeert. Bovendien kent onze verzekering een verzekerd bedrag (maximale uitkering) van € 153.000,00 per jaar/ € 728.000,00 per jaar. Dit betekent dat voornoemd bedrag verdeeld moet worden over de eventuele schadegevallen die zich in een jaar voordoen.
6. Komt het niet tot een uitkering of valt de schade niet onder een door ons gesloten verzekering, is onze schadevergoedingsplicht beperkt tot het over de laatste 3 maanden verschuldigde factuurbedrag, maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken en/of de verrichte werkzaamheden.
7. Uiterlijk binnen 6 maanden nadat u bekend bent/had kunnen zijn met de door u geleden schade moet u ons hiervoor aanspreken.
8. Wij zijn in ieder geval niet aansprakelijk indien de schade is ontstaan door:



- a. de wijze waarop een gebruiker Buddy/onze dienstverlening gebruikt, bijvoorbeeld als de gebruiker handelt in strijd met de gebruiksvoorwaarden;
 - b. maatregelen die wij nemen om dit gebruik te onderzoeken;
 - c. maatregelen die wij nemen om de veiligheid van Buddy/onze dienstverlening of het functioneren van Buddy/onze dienstverlening te beschermen;
 - d. maatregelen die wij nemen om onze intellectuele eigendomsrechten te beschermen;
 - e. cybercriminaliteit;
 - f. fouten in of onvolledigheid van de door/namens u aan ons verstrekte informatie;
 - g. of als gevolg van een keuze van u die afwijkt van ons advies of wat gebruikelijk is.
 - h. of doordat door/namens u (reparatie-)werkzaamheden of wijzigingen/bewerkingen aan het (op)geleverde zijn uitgevoerd, zonder onze uitdrukkelijke voorafgaande toestemming.
9. U bent in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart ons voor aanspraken van derden. Met "derden" bedoelen wij hier ook gebruikers.
10. Enige aansprakelijkheid aan onze zijde geeft u nooit het recht om een gerechtelijk verbod te eisen op de exploitatie, ontwikkeling, distributie, promotie en weergave van Buddy, onze dienstverlening, onze website, onze intellectuele eigendomsrechten of de exploitatie, ontwikkeling, distributie, promotie en weergave van enig ander product dat ons eigendom is of waarover wij zeggenschap hebben. Een aansprakelijkheid aan onze zijde geeft u ook niet het recht dergelijke exploitatie etc. op andere wijze te verbieden, te belemmeren of tegen te houden.
11. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan onze opzet en/of bewuste roekeloosheid of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Alleen in deze gevallen vrijwaren wij u voor aanspraken van derden.

Artikel 14: Facturering en betaling

1. Tenzij wij anders overeenkomen, moet u de door u verschuldigde licentievergoeding maandelijks bij vooruitbetaling voldoen.
2. **OPTIE:** U ontvangt hiervoor telkens tijdig een factuur. U moet het factuurbedrag binnen een vervaltermijn van 14 dagen na de factuurdatum betalen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast, indien u niet binnen deze termijn bezwaar maakt. **OPTIE:** U ontvangt hiervoor telkens tijdig een factuur. Iedere factuur heeft betrekking op de licentievergoeding voor de op de factuur vermelde maand. U moet het factuurbedrag telkens uiterlijk op de laatste dag van de daaraan voorafgaande maand hebben voldaan. Dit betreft een vervaldatum voor betaling. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast, indien u niet uiterlijk op deze vervaldatum bezwaar maakt.
3. Heeft u binnen de betaaltermijn/op de vervaldatum niet volledig betaald? Dan bent u aan ons een verdragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend. Wat betekent deze cumulatieve maandrente? In de eerste maand na het verstrijken van de betaaltermijn berekenen wij de rente over de hoofdsom. In iedere daaropvolgende maand dat u niet betaalt, berekenen wij de rente over de hoofdsom vermeerderd met de al in de voorgaande maand(en) opgebouwde rente.
4. Indien uw betaling na aanmaning alsnog uitblijft, mogen wij u bovendien buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
5. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mogen wij de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde verdragingsrente.
6. Blijft uw betaling uit? Dan mogen wij de overeenkomst - zonder nadere ingebrekestelling, door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of onze verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat u alsnog heeft betaald of ons hiervoor een deugdelijke zekerheid geeft. Wij hebben dit opschortingsrecht al voordat u in verzuim bent met uw betaling, indien wij dan al gegronde redenen hebben om aan uw kredietwaardigheid te twijfelen.



7. Ontvangen betalingen brengen wij eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en hierna op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij u bij de betaling schriftelijk meldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
8. U mag onze vorderingen niet verrekenen met tegenvorderingen die u op ons meent te hebben. Dit geldt ook indien u (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
9. Bedraagt uw betalingsachterstand 3 maanden of meer? Dan hebben wij de volgende opties:
 - a. onze dienstverlening opschorten en de toegang tot Buddy van uw gebruikers blokkeren totdat u alsnog volledig heeft betaald of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld;
 - b. de overeenkomst door een aan u gerichte schriftelijke verklaring ontbinden.Wij zullen u tijdig op de hoogte stellen van ons voornemen en u daarbij nog een redelijke termijn geven om alsnog te betalen. Alle schade die u lijdt door een opschorting/ontbinding en de eventuele kosten van het reactiveren van onze dienstverlening zijn voor uw rekening en risico.

Artikel 15: Intellectuele eigendomsrechten

1. Buddy, onze dienstverlening en de inhoud van Buddy/onze dienstverlening wordt beschermd door intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten en merkenrechten. Wij zijn de rechthebbende of wij hebben een licentie van de rechthebbende om deze rechten uit te oefenen. Alleen wij/de rechthebbende mogen deze rechten uitoefenen.
2. Dit betekent - onder meer -, dat u:
 - a. de broncode van Buddy/onze dienstverlening niet mag wijzigen, u hiervan geen afgeleide werken mag maken noch deze broncode mag de-compileren of op andere wijze mag verkrijgen, tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan volgens een open-bronlicentie of wij u hiervoor schriftelijk toestemming hebben gegeven. Iedere poging hiertoe is een schending van onze rechten;
 - b. auteursrechten, handelsmerken of ander intellectuele eigendomsrechten die zijn opgenomen in/bij Buddy of onze dienstverlening niet mag verwijderen, aanpassen of verhullen;
 - c. de inhoud van Buddy/van onze dienstverlening niet mag reproduceren, aanpassen, uitvoeren, weergeven, publiceren, verspreiden, overbrengen, uitzenden, verkopen, in licentie geven en niet op enige andere wijze mag exploiteren noch hiervan afgeleide werken mag maken.
3. Onze bedrijfsnaam Buddy Payment en het Buddy logo zijn handelsmerken van ons. U mag deze handelsnaam en dit logo niet geheel/gedeeltelijk kopiëren, imiteren of gebruiken zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Daarnaast is het verboden om de koppen, afbeeldingen, knoppictogrammen en scripts servicemerken, handelsmerken en/of beeldmerken van Buddy zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, imiteren of gebruiken.
4. Verstrekt u documenten/bestanden aan ons? Dan garandeert u dat deze documenten/bestanden geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden. U bent aansprakelijk voor schade die wij door dergelijke inbreuken lijden en vrijwaart ons voor aanspraken van deze derden.

Artikel 16: Overmacht

1. Bij overmacht aan uw of onze zijde, mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of de nakoming van onze verplichtingen voor een redelijke termijn opschorten zonder dat wij een schadevergoedingsplicht jegens u hebben.
2. Overmacht aan onze zijde betreft: een niet-toerekenbare tekortkoming van ons/de door ons ingeschakelde derden of andere zwaarwegende redenen aan onze zijde waardoor wij niet kunnen nakomen.
3. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht aan onze zijde:
 - a. oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen of vergelijkbare omstandigheden waardoor wij de dienstverlening niet kunnen of mogen uitoefenen;



- b. bedrijfsstoringen of storingen in/belemmering van de toegang tot Buddy of de uitvoering van onze dienstverlening door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, cybercriminaliteit, (natuur)rampen.
4. Treedt de overmachtssituatie in nadat wij de overeenkomst al gedeeltelijk hebben uitgevoerd? Dan moet u in ieder geval uw (betalings-)verplichtingen tot aan dat moment nakomen.

Artikel 17: Wijzigingen

1. Wij mogen Buddy/onze dienstverlening van tijd tot tijd updaten of aanpassen. Bijvoorbeeld om Buddy te verbeteren. Indien dit voor hen relevant is, informeren wij gebruikers op voorhand.
2. Daarnaast mogen wij deze algemene voorwaarden naar eigen goeddunken wijzigen en bijwerken. Indien dit aan de orde is, informeren wij u tijdig over de ingangsdatum van de nieuwe voorwaarden. Tenzij u binnen 5 werkdagen na onze mededeling aangeeft niet te kunnen instemmen met de nieuwe voorwaarden, zijn de nieuwe voorwaarden per ingangsdatum van toepassing op de overeenkomst.

Artikel 18: Afstand van recht

Afstand van een recht kan alleen geschieden door een uitdrukkelijke schriftelijke verklaring. Indien u uw rechten uit hoofde van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet uitoefent of de uitoefening hiervan opschort, kan dit niet worden beschouwd als afstand van die rechten of van enig ander recht uit de overeenkomst/deze voorwaarden. Hetzelfde geldt als wij onze rechten niet uitoefenen of de uitoefening daarvan opschorten.

Artikel 19: Gebieds-gebonden beperkingen

1. Het is verboden om software van Buddy of van onze dienstverlening te downloaden, exporteren of her-exporteren:
 - a. naar (een onderneming of instantie in/een staatsburger of inwoner van) een land waartegen de Europese Unie of de Verenigde Staten een handelsembargo heeft ingesteld;
 - b. naar personen op de lijst van "Specially Designated Nationals" van het Amerikaanse ministerie van Financiën of de "Table of Deny Orders" van het Amerikaanse ministerie van Handel of naar personen op een vergelijkbare lijst van de Europese Unie.
2. Het is uw verantwoordelijkheid na te gaan of de door u beoogde gebruikers al dan niet een staatsburger/inwoner zijn van een in lid 1 sub a bedoeld land of voorkomen op een onder lid 1 sub b bedoelde lijst.
3. U bent aansprakelijk voor alle schade die wij lijden indien u of een gebruiker handelt in strijd met het verbod van lid 1. U vrijwaart ons voor eventuele aanspraken van derden die hieruit voortvloeien.

Artikel 20: Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Op onze overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Wij leggen geschillen voor aan de rechter die bevoegd is in onze vestigingsplaats. Daarnaast behouden wij het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in uw vestigingsplaats.
3. Indien u gevestigd bent buiten Nederland, hebben wij ook de keuze het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar u gevestigd bent.

Artikel 21: Contact

Heeft u vragen over deze algemene voorwaarden? U kunt uw vragen mailen aan info@buddypayment.nl.



Datum: 11 mei 2020