

Social Fintech Buddy Payment vraagt faillissement aan

ROTTERDAM - GEMEENTELIJKE KLANTEN VAN DE SOCIALE FINTECH BUDDY PAYMENT HEBBEN IN APRIL GECOMMUNICEERD TE STOPPEN MET HET INNOVATIEPARTNERSCHAP WAARIN DE SCHULDHULPVERLENING APP 'BUDDY' WORDT ONTWIKKELD. ALS GEVOLG VAN DIT BESLUIT HEEFT DE ONDERNEMING OP DONDERDAG 1 JUNI FAILLISSEMENT AANGEVRAAGD BIJ DE RECHTBANK IN ROTTERDAM. DIT BETEKENT DAT BURGERS DIE DE BUDDY APP GEBRUIKEN VANAF DEZE WEEK GEEN DIGITALE ONDERSTEUNING MEER ONTVANGEN.

Veertig procent van de huishoudens in Nederland heeft moeite met rondkomen. Ruim 2 miljoen huishoudens hebben achterstanden of problematische schulden maar worden niet bereikt door de reguliere schuldhulpverlening. Om deze reden hebben gemeenten in 2019 de handen ineengeslagen en een aanbesteding uitgeschreven om met een geschikte marktpartij een digitale PSD2-oplossing te ontwikkelen voor Budgetcoaching en Budgetbeheer zodat de gemeente stapsgewijs meer mensen beter kan gaan helpen.

Naar aanleiding van de aanbestedingsprocedure is in september 2020 een groep grote gemeenten het Innovatiepartnerschap gestart met de Rotterdamse Fintech Buddy Payment. Binnen het Innovatiepartnerschap ontwikkelen gemeenten samen met Buddy Payment de benodigde innovatieve techniek om de armoede- en schuldenstrategie toekomstbestendig te maken. Hierbij is gekozen voor een 4 tot 8 jarige samenwerking in de wetenschap dat het jaren kost om deze visie technologisch en organisatorisch te implementeren.

Innovatieve techniek om meer burgers te kunnen helpen

Het Innovatiepartnerschap is – gerekend vanaf de eerste oplevering van de Buddy App - 18 maanden onderweg en de App heeft ruim 2.000 kwetsbare gebruikers dagelijkse ondersteuning geboden bij hun geldzaken. De Buddy App geeft als digitale assistent dagelijks actueel inzicht van de financiële situatie, zet de vaste lasten visueel apart en berekent een maandbudget om van te leven, spaart automatisch voor gebruikers en geeft dagelijks advies (pushmeldingen) voor het verbeteren van de financiële situatie van de gebruiker. Daarbij zijn er doorlopend nieuwe toepassingen ontwikkeld, zoals bijvoorbeeld de Automatische Toeslagtoets, techniek die voor een gebruiker het recht op landelijke toeslagen en lokale regelingen kan controleren via de Buddy App.

Uit onafhankelijk onderzoek dat op verzoek van gemeenten is uitgevoerd door onderzoeksbureau AEPB komt naar voren dat de Buddy App alle functionaliteiten bevat die geëist zijn in de aanbesteding en dat er hoogwaardige en goed functionerende techniek is geleverd. Ook geven gebruikers aan dat zij het gebruik van de App prettig vinden, dat de Buddy App voor minder financiële stress zorgt en dat ze de App zouden aanbevelen aan anderen. Wel komt er uit het onderzoek dat er doorontwikkeling nodig blijft en het een uitdaging is om de doelgroep te bereiken en de applicatie voor langere tijd te laten gebruiken.

Ondanks dat de Buddy App nu anderhalf jaar live is en er voor het partnerschap 4 tot 8 jaar was uitgetrokken, hebben de gemeenten in april gezamenlijk laten weten dat zij zullen stoppen met het Innovatiepartnerschap. Reden hiervoor is dat zij de resultaten van de applicatie onvoldoende vinden om het gezamenlijke innovatiepartnerschap voort te zetten. Omdat het zonder de commitment van gemeenten niet mogelijk is om een businesscase te maken is er door de directie geen overnamekandidaat gevonden. Met het faillissement van de onderneming gaat de ontwikkelde techniek verloren en kunnen de burgers die de Buddy App gebruiken vanaf deze week geen digitale ondersteuning meer ontvangen.